

WHAT YOU SHOULD KNOW ABOUT THE EMERGENCY BROADBAND BENEFIT



What is it?

A temporary FCC program to help households struggling to afford internet service during the pandemic.

The benefit provides:

- Up to \$50/month discount for broadband services;
- Up to \$75/month discount for households on qualifying Tribal lands; and
- A one-time discount of up to \$100 for a laptop, desktop computer, or tablet purchased through a participating provider.

Who is eligible?

A household is eligible if one member of the household:

- Has an income that is at or below 135% of the Federal Poverty Guidelines or participates in certain government assistance programs;
- Receives benefits under the free and reduced-price school lunch or breakfast program;
- Received a Federal Pell Grant during the current award year;
- Experienced a substantial loss of income due to job loss or furlough since February 29, 2020; or
- Meets the eligibility criteria for a participating provider's existing low-income or COVID-19 program.



How do I apply?

There are three ways to apply for the Emergency Broadband Benefit.

1

Contact your Preferred Participating Provider Directly

Ask your provider if they participate in the EBB, or use our online tool to find a participating company near you.



2

Online

Use the online application at
[GetEmergencyBroadband.org](https://www.getemergencybroadband.org)



3

By Mail

Print an application in English or Spanish.
Complete the application and send with proof of eligibility to:

Emergency Broadband Support Center
P.O. Box 7081
London, KY 40742

For additional information, **Call 833-511-0311**, or visit **[fcc.gov/broadbandbenefit](https://www.fcc.gov/broadbandbenefit)**

LO QUE DEBES SABER SOBRE EL

BENEFICIO DE EMERGENCIA PARA INTERNET (EBB)



¿Qué es?

Es un programa temporal de la FCC que ofrece ayuda a los hogares con problemas para pagar sus servicios de Internet durante la pandemia.

Este beneficio te proporciona:

- Máximo \$50 de descuento al mes para tu servicio de Internet.
- Máximo \$75 de descuento al mes para hogares elegibles en Territorios Tribales.
- Un descuento único de hasta \$100 por una computadora portátil, computadora de escritorio o una tableta electrónica a través de un proveedor participante.

¿Quién es elegible?

Podrás participar en este programa si un miembro de tu hogar:

- Tiene un ingreso igual o menor al 135% del nivel federal de pobreza o participa en ciertos programas de asistencia social.
- Recibe beneficios en la escuela bajo el programa de almuerzo o desayuno gratuito o reducido.
- Recibió una beca Federal Pell Grant para la Universidad durante el año en curso.
- Experimentó una pérdida sustancial de ingresos debido a la pérdida de su empleo o a la suspensión de su trabajo, sin sueldo, desde el 29 de febrero de 2020.
- Cumple con los criterios de elegibilidad exigidos por un proveedor participante en un programa de bajos ingresos o en un programa COVID-19 ya existente.



¿Cómo solicito el beneficio?

Tres formas de solicitar el beneficio:

1

Contacta a tu proveedor de Internet preferido directamente

Pregunta si participa en el programa EBB o utiliza nuestros servicios en línea para encontrar una empresa participante en tu localidad.



2

En línea

Usa la solicitud en el sitio web:
GetEmergencyBroadband.org



3

Por correo

Imprime la solicitud en inglés o español. Complétala y envíala con tu comprobante de elegibilidad a:

Emergency Broadband Support Center
P.O. Box 7081
London, KY 40742

Para obtener más información, **llama al 833-511-0311** o visita **fcc.gov/bandaanchaprestacion**